

Entwicklung von Usability-Kriterien für den Auswahlprozess von Dokumenten Management Systemen

Übersicht

Heinicke, A.; Bröhl, C.; Walbaum, K.; Shahlaifar, P.; Bützler, J.; Schlick, C.: Entwicklung von Usability-Kriterien für den Auswahlprozess von Dokumenten Management Systemen, In: *VerANTWORTung für die Arbeit der Zukunft. Bericht zum 61. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 25. - 27. Februar 2015*, Hrsg.: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. (GfA), GfA-Press, Dortmund 2015, ISBN 978-3-936804-18-8, S. 1-5

Kurzfassung

Die Verwendung von Dokumentenmanagementsystemen (DMS) bietet Unternehmen Unterstützung in der Organisation von digitalen und digitalisierten Dokumenten. Mit einem DMS können unter anderem Dokumente gesucht, geprüft, bearbeitet und weitergeleitet werden, was zur Vereinfachung des Umgangs mit Dokumenten für die Mitarbeiter beiträgt. Der Zugriff auf die Funktionalitäten weist jedoch bei vielen DMS Schwächen auf. Um bereits zu Beginn des DMS-Auswahlprozesses besonders gebrauchstaugliche Systeme vorziehen zu können, müssen neben funktionalen auch Usability bezogene Anforderungen Betrachtung finden. Zu diesem Zweck sollen Kriterien entwickelt werden, welche die Usability bestehender DMS messbar machen, und damit die Auswahl eines DMS nach Usability-Gesichtspunkten ermöglichen.

Schlagworte

Dokumentenmanagement, DMS, Usability, Gebrauchstauglichkeit, Software-Ergonomie, Auswahlkriterien