

# Entwicklung von Usability-Kriterien zur Optimierung des Auswahlprozesses von Dokumentenmanagementsystemen in KMU

## Übersicht

Heinicke, A.; Bröhl, C.; Mayer, M.; Dornberg, J.; Schlick, C.: Entwicklung von Usability-Kriterien zur Optimierung des Auswahlprozesses von Dokumentenmanagementsystemen in KMU, In: *Chancen durch Arbeits-, Produkt- und Systemgestaltung für Produktions- und Dienstleistungsunternehmen*, Hrsg.: GFA, GFA-Press, Dortmund 2013, ISBN 3-978-3-936804-14-0, S. 673-676

## Kurzfassung

Zur Beherrschung der digitalen Informationsflut in KMU gewinnt der Bereich Dokumentenmanagement zunehmend an Bedeutung. Technische Unterstützung erhalten Unternehmen dabei durch Dokumentenmanagementsysteme (DMS), die eine stärkere Automatisierung bei der Erfassung, Klassifizierung, Bearbeitung, Archivierung und Verteilung von Dokumenten ermöglichen. Der Usability-Aspekt wird in aktuellen Auswahlprozessen von DMS in der Regel stark vernachlässigt. Die Ursache dafür ist, dass zwar funktionale Kriterien im Sinne von Anforderungen für den Auswahlprozess formuliert werden können, jedoch keine objektiven Kriterien existieren, die a posteriori für die Bewertung und Auswahl von DMS hinsichtlich Usability angewendet werden könnten.

## Schlagworte

Dokumentenmanagement, DMS, Usability, Gebrauchstauglichkeit